

## FLENDER GMBH

Erfolgreiche Umsetzung von Ideenmanagement mit Trevios – Eine Referenz

### DAS UNTERNEHMEN

Die Flender GmbH ist ein weltweiter Hersteller von Getriebe, Generatoren und Kupplungen für Windkraft- und Industrieanlagen, der 1899 gegründet wurde. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Bocholt und betreibt Produktions- und Vertriebsstandorte weltweit. Bis 2021 war Flender eine 100%ige Tochtergesellschaft der Siemens AG. Durch den Verkauf 2021 an The Carlyle Group, ist Flender GmbH wieder eine eigenständige Gesellschaft.

Vorbereitend auf die Eigenständigkeit hat Flender ein Modernisierungsprojekt im Ideenmanagement gestartet. Das Ziel war es, ein Ideenmanagement-System zu finden, welches im Prozess einfach und für den Anwender verständlich ist. Bei der Suche stieß der zuständige Ideenkoordinator Lothar Walke auf die integrierte Lösung von Trevios und vereinbarte einen Kennenlernertermin mit Stefan Hemmers. Die anschaulichen Demos und die Ergebnisse der Treffen überzeugten das Team, so dass beschlossen wurde, das gesamte Ideenmanagement auf Trevios umzustellen.

### TECHNISCHE LÖSUNG UND IMPLEMENTIERUNG AUS EINER HAND

Die Umsetzung wurde von Trevios durchgeführt und basierte auf den mit Flender abgestimmten Soll-Prozessen. Für die Projektverantwortlichen von Flender war ein wichtiger Vorteil, dass die Trevios-Software eine sehr benutzerfreundliche Oberfläche hat und den Regeln der gültigen Betriebsvereinbarung entspricht. Die Entwickler von Trevios übernahmen die Anbindung der Systeme und die Migration der Altdaten aus dem bisherigen SAP-basierenden System. Dazu gehörten mehr als 12.000 Ideen aus dem Altsystem zu überführen, und entsprechend auch die offenen Ideen in der neuen Ideenmanagement-Lösung mit dem passenden Status wiederzugeben.



### AUF EINEM BLICK

- **Gründung:** 1899
- **Hauptsitz:** Bocholt
- **Branche:** Getriebehersteller
- **Produkte:** Getriebe, Generatoren, Kupplungen für Windkraft- und Industrieanlagen

*„Das stellte zunächst eine Herausforderung dar, allerdings hat das Team von Trevios die Migration beachtlich unterstützt und unsere Anforderung letztendlich sehr gut umgesetzt“, so Herr Walke.*

Das Projektteam hat es geschafft, ein einfach zu bedienendes Ideenmanagement-System für die detaillierte Erfassung und Bearbeitung von Ideen zu realisieren. Trevios wurde im Herbst 2019 für das Unternehmen freigegeben und wird seither permanent verbessert und weiterentwickelt, je nach Bedarf von Flender. Derzeit sind alle deutschen Flender Standorte so wie in Indien, Österreich und Serbien an Trevios angebunden. Weitere Standorte sind in Arbeit.

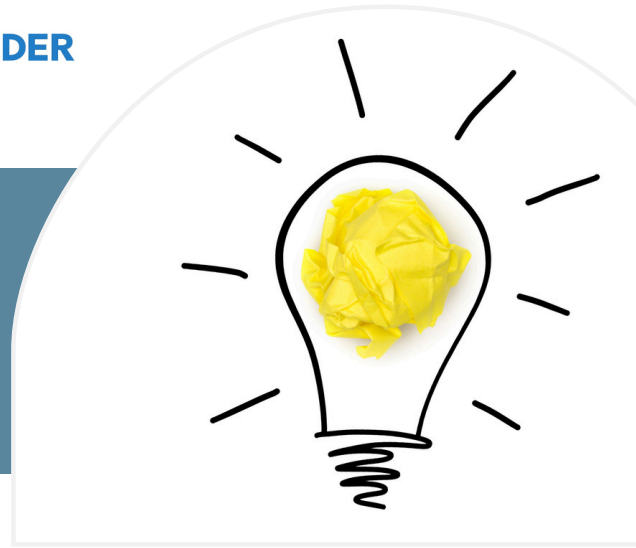
**„Die kontinuierliche Prozessverbesserung ermöglicht es dem Unternehmen, schnell auf kurzfristige Änderungen zu reagieren, was wiederum den Mitarbeitern vermittelt, dass Flender hinter dem Tool steht und es lebt.“**

#### Lothar Walke

Ideenmanager, Flender GmbH

## FLENDER GMBH

Erfolgreiche Umsetzung von  
Ideenmanagement mit Trevios -  
Eine Referenz



### FLEXIBILITÄT DURCH MEHRSPRACHIGE UNTERSTÜTZUNG UND HOHE ANPASSUNGSFÄHIGKEIT

In einer Nutzerbefragung bestätigte das Team dem System eine hohe Anwenderfreundlichkeit. *„Die Software ist weitgehend selbsterklärend und mithilfe der hinterlegten Hilfetexte sehr einfach zu bedienen. Dies hat die Schulungszeit erheblich reduziert“*, kommentiert Herr Walke. Ein weiterer Vorteil der Trevios-Software sei ihre mehrsprachige Anwendung. Flender legt großen Wert darauf, dass das System in weiteren Sprachen verfügbar ist, um dessen internationales Agieren zu unterstützen.

Die Ideenmanagement-Software bildet die zentrale Abwicklung für die eingereichten Ideen. In der Oberfläche werden sowohl die Einreichung als auch der Status der Umsetzung und der Nutzenberechnung zusammengeführt. Analytische Möglichkeiten bieten dem Ideenkoordinator eine zuverlässige Übersicht der gesammelten Ideen aber auch der Bereiche, in der Vorschläge eingegangen sind. Über 6000 Mitarbeiter haben aktuell Zugriff auf das System und können ihre Vorschläge einreichen.

Herr Walke erklärt: *„Die kontinuierliche Prozessverbesserung ermöglicht es dem Unternehmen, schnell auf kurzfristige Änderungen zu reagieren, was wiederum den Mitarbeitern vermittelt, dass Flender hinter dem Tool steht und es lebt.“*

### MEHR TRANSPARENZ UND GENAUIGKEIT

Seit der Einführung von Trevios fällt es allen Beteiligten leichter Ideen einzureichen und abzuwickeln. Durch die einfache Bedienung und die umfangreichen Funktionen der Software können alle Mitarbeiter des Unternehmens Ideen einreichen und zur Verbesserung beitragen.

Darüber hinaus hat Trevios die internationalen Aktivitäten von Flender unterstützt, da die Software in verschiedenen Sprachen verwendet werden kann und unterschiedliche Währungen unterstützt. Die Integration der Software in die betrieblichen Prozesse von Flender wurde reibungslos durchgeführt, und das Unternehmen hat seit dem Go-Live im Herbst 2019 bereits eine beträchtliche Anzahl von Ideen umgesetzt und damit einen jährlichen Nutzen im mittleren einstelligen Millionenbereich erzielt.

Flender GmbH ist stolz darauf, dass rund 13% aller Mitarbeiter an positiven Ideen beteiligt sind und die Lösung weiterhin aktiv nutzen. Das Unternehmen plant, weitere Standorte auf Trevios anzubinden und die Vorteile des Ideenmanagement-Systems zu nutzen, um die Prozessverbesserung und Innovation im Unternehmen voranzutreiben. Trevios wird weiterhin ein wichtiger Partner von Flender GmbH bleiben, um das Unternehmen bei der kontinuierlichen Verbesserung seiner Geschäftsprozesse durch das Ideenmanagement zu unterstützen.

