

## KUNDENREFERENZ

# Vetter Pharma-Fertigung GmbH & Co. KG und Trevios Softwarelösung



### Auf einen Blick

- **Flexibles Ideenmanagement:** Trevios ermöglichte es Vetter zu einem flexiblen Ideenmanagement-System mit neutraler Bewertung zu wechseln.
- **Inklusive Unternehmenskultur:** Die Einführung von Trevios fördert eine inklusive Ideenkultur mit aktiver Mitarbeiterbeteiligung.
- **Verbesserungsbedarf:** Vetter sieht Potenzial für Verbesserungen bei der Handhabung von Software-Updates sowie die Förderung eines Erfahrungsaustausches

### Über Vetter Pharma-Fertigung GmbH & Co. KG

Seit seiner Gründung im Jahr 1950 hat sich Vetter Pharma-Fertigung GmbH & Co. KG zu einem führenden Pharmadienstleister mit einer globalen Präsenz und über 6000 Mitarbeitern entwickelt. Mit Produktionsstandorten in Deutschland und den USA sowie Niederlassungen in Österreich und Asien, ist Vetter ein Beispiel für deutsche Ingenieurskunst und Innovationskraft auf dem Weltmarkt.

### Die Ausgangslage vor Trevios

Die Ideenfindung und -umsetzung bei Vetter war einst ein Prozess, der fest im HR-Bereich verankert war, gesteuert durch ein Betriebliches Vorschlagswesen, das auf einer einfachen Lotus Notes-Datenbank basierte. In der Absicht, das betriebliche Vorschlagswesen in das Vetter Optimierungssystem (VOS) zu integrieren, kam der Wunsch nach Modernisierung und die Notwendigkeit, eine Workflow-basierte Ideenmanagement-Software Lösung zu finden, die nicht nur Flexibilität und Mehrsprachigkeit bot, sondern auch ausgeklügelte Reporting-Funktionen.

Es wurden verschiedene Ideenmanagement-Systeme umfassend bewertet. Darunter befand sich auch ein Besuch beim Bosch-Werk in Blaichach im Allgäu, das bereits von den Vorteilen einer Trevios-Software profitierte. *„Die überzeugende Vorstellung der Trevios-Lösung durch Stefan Hemmers [Anm. der Red.: Geschäftsführer von enobis Ideenmanagement GmbH] sowie die Umsetzung unserer Anforderungen waren ausschlaggebend für unsere Entscheidung. Der von Vetter formulierte Anforderungskatalog zielte insbesondere auf Aspekte wie die anpassungsfähige Gestaltung von Workflows, die individuelle Konfiguration von E-Mail-Benachrichtigungen, die Unterstützung mehrerer Sprachen und die Möglichkeit zur anonymen Einreichung von Vorschlägen ab“*, so Claudia Kaufmann, Senior Projektmanager VOS, in einem Gespräch.

### Die Implementierung der Trevios-Lösung

Vetter war besonders angetan von der Möglichkeit, den Workflow nach eigenen Bedürfnissen zu gestalten. Auf Wunsch des Unternehmens wurde eine neutrale Bewertungsinstanz geschaffen, bei der Ideen nicht an direkte Vorgesetzte, sondern an ein ausgewähltes Ideenmanager-Board gehen, welches die Ideen unabhängig prüft und an ausgewählte Gutachter zur weiteren Beurteilung weiterleitet. Diese Neustrukturierung des Prozesses verbesserte nicht nur die interne Koordination, sondern machte auch die Ideenverwaltung für den Ideenmanager wesentlich einfacher.

## KUNDENREFERENZ

# Vetter Pharma-Fertigung GmbH & Co. KG und Trevios Softwarelösung



### Geschäftserfolge mit Trevios

Die Trevios-Lösung hat bei Vetter zu einer demokratischeren und inklusiveren Kultur der Ideenfindung geführt. Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit, Vorschläge zu machen und jederzeit den Fortschritt seiner Ideen zu verfolgen. Obwohl viele Vorschläge aufgrund von Redundanz oder anderen Gründen wie z.B. technisch nicht machbar oder wirtschaftlich nicht sinnvoll abgelehnt werden, sind die umgesetzten Ideen wertvoll und werden nach einem standardisierten Schema prämiert.

### Verbesserungspotenzial der Trevios-Lösung

Das Unternehmen identifiziert auch spezifische Bereiche mit Raum für Verbesserungen. Ein Hauptaugenmerk liegt auf der Nachbereitung von Software-Updates. Vetter plädiert für eine strukturiertere Vorgehensweise bei der Testung neuer Softwareversionen. Ein standardisiertes Testverfahren, etwa in Form einer detaillierten Checkliste oder eines Testskripts, würde zu einer effizienten Überprüfung von Aktualisierungen führen. Des Weiteren besteht der Wunsch nach einer Vereinfachung der Reporting-Funktionen, um die Benutzerfreundlichkeit zu erhöhen und eine breitere Nutzung zu fördern. Darüber hinaus sieht Vetter großes Potenzial in einem intensivierten Erfahrungsaustausch mit anderen Trevios-Nutzern. Dieser Austausch könnte eine Plattform bieten, um Best Practices zu teilen und Herausforderungen effektiver zu bewältigen.

### Zusammenfassung

Die Zusammenarbeit mit Trevios hat Vetter in die Lage versetzt, das Ideenmanagement neu aufzusetzen und den Weg für eine Kultur der ständigen Verbesserung und Innovation zu ebnen. Die Lösung hat sich als wertvolles Werkzeug erwiesen, das die interne Koordination erleichtert und eine Plattform für Engagement und nachhaltige Entwicklung bietet.



Lernen Sie heute noch Trevios kennen!

Testen Sie unsere Software kostenlos in vollem Umfang.

TREVIOS SOFTWARE\*  
SIEMENSSTRASSE 51  
D - 46395 BOCHOLT  
TEL: +49 (0) 2871.34 929 - 0  
INFO@TREVIOS.COM

\*EIN PRODUKT DER ENOBIS IDEENMANAGEMENT SOFTWARE